



Online-Rezeption

Termine, Anfragen und Formulare digital bündeln.
Empfang entlasten.

DER DIGITALE PATIENTENZUGANG – VOLL INTEGRIERT IN MEDICAL OFFICE

Die MEDICAL OFFICE Online-Rezeption bündelt zentrale Patientenservices in einem digitalen Zugang: Online-Terminbuchung, Rezept-, Überweisungs- und Rückrufanfragen, Online-Formulare und SMS-Kommunikation.

Patientinnen und Patienten nutzen diese Angebote unabhängig von den Sprechzeiten. Termine und Anfragen werden direkt in MEDICAL OFFICE übernommen. Formulare werden in der Patientenakte abgelegt und relevante Angaben strukturiert weiterverarbeitet.

So werden wiederkehrende Anliegen geordnet in die Praxis geleitet. Das reduziert Telefonate, Papier, Doppelerfassung und Unterbrechungen am Empfang.



DER PRAXISNUTZEN

Erreichbarkeit erweitern

Patienten erreichen die Praxis über Website, App und weitere digitale Zugänge auch außerhalb der Sprechzeiten.

Empfang entlasten

Weniger Termintelefonate, Standardanfragen, Papierformulare und Rückfragen schaffen mehr Zeit für die Patienten vor Ort.

Medienbrüche vermeiden

Termine, Anfragen und Formulare gelangen ohne Systemwechsel direkt zur Weiterbearbeitung in MEDICAL OFFICE.

Praxisbesuche vorbereiten

Anamnesebögen, Datenschutzerklärung und andere Angaben können bereits vor dem Termin digital vorliegen.

Patientenfluss besser steuern

Nach dem Check-In können wartende Patienten bei Bedarf per E-Mail aus der Tagesliste aufgerufen werden.

Kommunikation vereinfachen

Terminerinnerungen und kurzfristige Hinweise werden mit vorbereiteten Texten direkt aus dem Praxisablauf versendet.

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN

Termine digital organisieren

- Online-Buchung über Praxiswebsite oder App mit Echtzeitabgleich zum MEDICAL OFFICE-Kalender
- Steuerung von buchbaren Zeiten, Leistungen und Patientengruppen
- Individuelle Buchungsmasken sowie Bestätigungen und Absagen per E-Mail
- E-Mail-Benachrichtigung wartender Patienten nach dem Check-In

Patientenanfragen strukturiert bearbeiten

- Digitale Rezept-, Überweisungs- und Rückrufanfragen mit automatischer Zuordnung in MEDICAL OFFICE
- Bearbeitung aus Patientenakte, Tagesliste oder Anfragen-Container
- Vorlagen, Dokumentation und Übernahme von Rückrufen in die To-do-Liste

Besonders geeignet bei:

- hohem Telefonaufkommen und häufigen Unterbrechungen am Empfang
- vielen Rezept-, Überweisungs-, Termin- oder Rückrufanfragen
- papierbasierten Formularen und manueller Nacherfassung
- häufigen Terminerinnerungen oder kurzfristigen Patientenhinweisen
- bestehenden Einzellösungen mit zusätzlicher oder doppelter Bearbeitung
- mehreren Standorten oder Betriebsstätten

Formulare digital bereitstellen

- Praxisindividuelle Formulare über Online-Rezeption, E-Mail oder QR-Code
- Ausfüllen vor dem Termin oder direkt in der Praxis
- Automatische Ablage in der Patientenakte und strukturierte Übernahme relevanter Angaben

Digitale Zugänge verbinden

- Online-Rezeption als zentraler Zugang auf der Praxiswebsite – auch für mehrere Standorte
- SMS-Flatrate für Erinnerungen und Hinweise: Versand aus Patientenakte, Tagesliste oder Terminplaner mit individuellen Textvorlagen
- Videosprechstunde und KI-Telefonie ergänzend buchbar

TECHNISCHE & KAUFMÄNNISCHE ECKDATEN

- TerMed-Portfolio als Erweiterungsmodul für MEDICAL OFFICE
- Direkte Integration in MEDICAL OFFICE
- 125 Euro netto monatlich für eine LANR
- Je weitere LANR: 50 Euro netto monatlich
- Onlineterminplanung inkl. Patientenanfragen separat buchbar:
 - 65 Euro netto monatlich je LANR
 - ohne Formulare, Online-Rezeption und SMS-Flatrate



• <https://www.indamed.de/module/medical-office-online-rezeption/>

