



MEDICAL OFFICE NEUE ANMELDUNG

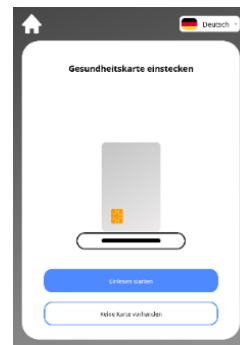
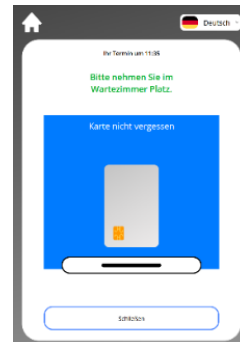
MONA

Digital anmelden. Empfang entlasten. Patienten gezielt weiterleiten.

Self-Check-In – direkt in MEDICAL OFFICE

MONA ist der vollständig in MEDICAL OFFICE integrierte Self-Check-In für Praxen, MVZ und Ambulanzen. Patienten melden sich selbstständig mit ihrer elektronischen Gesundheitskarte an.

MONA liest nicht nur die eGK ein: Das System gleicht Patientendaten ab, legt fehlende KV-Fälle an, markiert Termine als „angekommen“ und ordnet Patienten der vorgesehenen Wartezone zu. So automatisiert MONA wiederkehrende Anmeldeschritte und schafft am Empfang mehr Zeit für persönliche Anliegen.



DER PRAXISNUTZEN

Empfang entlasten

Standardanmeldungen direkt am Terminal – besonders hilfreich bei hohem Patientenaufkommen und zu Stoßzeiten.

Routine reduzieren

eGK, Fallanlage, Terminstatus und Wartezone werden in einem Ablauf verbunden.

Betreuung stärken

Mehr Zeit für Fragen, Sonderfälle und Patienten mit Unterstützungsbedarf.

Wege vereinheitlichen

Direkte Information zum weiteren Ablauf und Zuordnung zur richtigen Wartezone.

Zugang erleichtern

Große Bedienflächen, klare Schrittfolge und Mehrsprachigkeit unterstützen eine barrierearme Nutzung.

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN

- Self-Check-In und Patientenerkennung per eGK
- Prüfung und Aktualisierung der Kontaktdaten
- automatische Anlage fehlender KV-Fälle
- Kennzeichnung vorhandener Termine als „angekommen“
- Zuordnung zu Wartezonen, optional mit Wartenummer
- Optionale Self-Services: Überweisungen scannen, Patientenfoto aufnehmen, Wiederholungsrezepte oder Folgeüberweisungen anfordern und Formulare anzeigen
- individuell konfigurierbare Benutzerführung und Gestaltung mit Praxislogo oder Praxisbild

Besonders geeignet bei:

- hoher Patientenfrequenz
- wiederkehrenden Belastungsspitzen am Empfang
- vielen planbaren Standardanmeldungen
- mehreren Behandlern, Bereichen oder Wartezonen

TECHNISCHE & KAUFMÄNNISCHE ECKDATEN

- direkte Integration und Echtzeit-Synchronisation mit MEDICAL OFFICE
- DSGVO-konforme Verarbeitung innerhalb der Praxisinfrastruktur über LAN oder WLAN
- keine dauerhafte Speicherung sensibler Daten am Terminal
- automatische Beendigung inaktiver Sitzungen
- Wand-, Stand- oder Tresen-Hardwarelösung
- Kamera und Bondrucker je nach Funktionsumfang ergänzbar
- Software ab 70 Euro netto monatlich je Terminal: 50 Euro für MONA zuzüglich derzeit 20 Euro für die Arbeitsplatzlizenz
- weitere MONA-Terminals gelten als zusätzliche Arbeitsplätze
- Hardware, Aufstellung, Installation, Schulung und gegebenenfalls Netzwerk-/ Elektroarbeiten werden separat angeboten.

