



KI-Telefonassistent

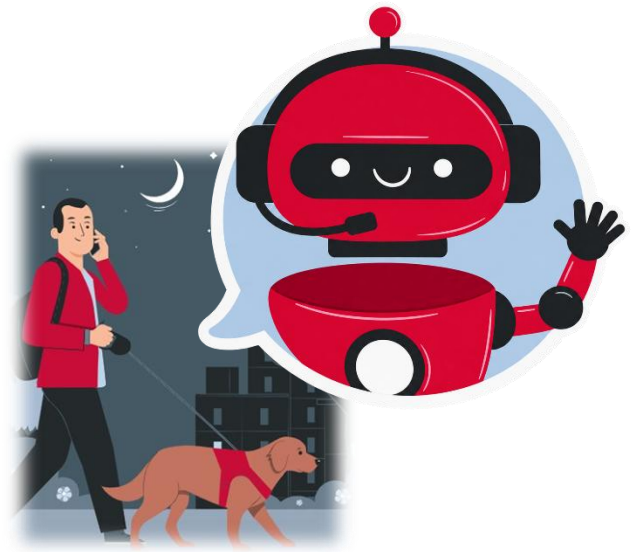
Anrufe annehmen. Anliegen strukturieren. Praxisteam entlasten.

24/7 ERREICHBAR & DIREKT IN MEDICAL OFFICE WEITERARBEITEN

Der MEDICAL OFFICE KI-Telefonassistent nimmt eingehende Anrufe rund um die Uhr in natürlicher Sprache und nach Praxisregeln entgegen.

Geeignete Termine bucht er direkt in den Kalender; Rezept-, Überweisungs- und weitere Anfragen legt er strukturiert in Patientenakte, Anfragen-Container oder To-do-Liste ab. Komplexe Anliegen und definierte Eskalationen gehen an das Praxisteam.

Das Anliegen wird ohne Medienbruch direkt in MEDICAL OFFICE weiterbearbeitet.



DER PRAXISNUTZEN

Erreichbarkeit verbessern

Standardanliegen können unabhängig von Öffnungszeiten und Belastungsspitzen aufgenommen werden.

Anliegen planbar bearbeiten

Anfragen werden kategorisiert und können zeitversetzt beantwortet werden.

Empfang entlasten

Weniger Unterbrechungen, Warteschleifen und Rückruflisten schaffen mehr Zeit für Patienten vor Ort.

Praxisregeln einheitlich anwenden

Gesprächsabläufe, Terminlogik, Zeitfenster und Prioritäten werden individuell festgelegt.

Folgeprozesse verkürzen

Termine und Anfragen gelangen strukturiert dorthin, wo das Team sie weiterbearbeitet.

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN

- automatisierte Anrufannahme in natürlicher Sprache
- individuelle Dialoge nach Praxisvorgaben
- direkte Terminbuchung nach definierten Regeln
- Steuerung von Terminarten, Längen, Intervallen, Sperren und Prioritäten
- strukturierte Erfassung von Rezept-, Überweisungs- und allgemeinen Anfragen
- Übergabe an Patientenakte, Anfragen-Container oder To-do-Liste
- Rückmeldung an Patienten per E-Mail oder SMS aus MEDICAL OFFICE
- Übergabe komplexer Anliegen an das Praxisteam
- definierte Hinweise und Eskalationswege bei potenziellen Notfällen (z. B. Durchstellen)
- Auswertungen zu Anrufvolumen, Stoßzeiten und Anliegenarten

Besonders geeignet bei:

- hohem Anrufvolumen und wiederkehrenden Spitzenzeiten
- Besetztzeichen, Warteschleifen oder umfangreichen Rückruflisten
- vielen standardisierbaren Termin-, Rezept- und Überweisungsanfragen
- klaren Termin-, Bearbeitungs- und Eskalationsregeln
- einem benannten Verantwortlichen für Konfiguration und Prozesse

TECHNISCHE & KAUFMÄNNISCHE ECKDATEN

- Anbindung an Telefonanlage und MEDICAL OFFICE
- rollen- und rechtebasierte Nutzung
- Protokollierung und konfigurierbare Aufbewahrungsfristen
- Flatrate unabhängig vom Anrufvolumen
- 180 Euro netto monatlich je LANR
- nur in Kombination mit Onlineterminplanung oder Online-Rezeption
- Mindestpreis bei einer LANR:
 - 245 Euro netto monatlich mit Onlineterminplanung
 - 305 Euro netto monatlich mit Online-Rezeption

IM ZUSAMMENSPIEL

Mit Online-Rezeption, KI-Telefonassistent und Videosprechstunde entsteht der digitale Patientenzugang.



<https://www.indamed.de/module/medical-office-ki-telefonassistent/>